

# 情理法交融 守护万家和合

文 | 本刊记者 白俊霞 陈晨

湘江水碧绕城流，岳麓山高入云霄。

2025年11月26日至27日，由全国妇联、司法部联合主办的2025年全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”总决赛暨展示活动在湖南省长沙市举办。这是婚姻家庭纠纷人民调解领域首次开展的全国性技能比赛活动，来自全国各地的优秀婚调员同台竞技，展现“中国之治”法安天下、德润人心的双重力量。

### 十年再出发，“小治理”撬动“大平安”

“我是来自内蒙古呼伦贝尔的婚调员施百灵，一直扎根在社区基层，有8年的婚调经验。”

“我是常驻湖南娄底市娄星区综治中心的法院干

警张乐琳，从事婚调工作已经有13年了。”

“我叫王思凡，是陕西宝鸡眉县槐芽镇司法所所长，也是镇妇联主席，已经参与调解百余件婚姻家庭纠纷。”

……

11月26日，参加全国婚调“大比武”总决赛的不少选手表示，自己能从层层选拔中脱颖而出，得益于长期实践积累的经验。自2015年党中央作出加强矛盾纠纷多元化解的重大战略部署以来，全国妇联与司法部协同发力，为适应新形势下化解婚姻家庭纠纷需要，持续推进婚调工作。

十年深耕耘，全国妇联、司法部联合多部门建立



历时8个月筛选，来自基层的96名婚调骨干汇聚星城长沙



**新时代婚调工作，是习近平新时代中国特色社会主义思想“第二个结合”在家庭领域的生动践行，是新时代“枫桥经验”向家庭治理延伸的鲜活实践，彰显了“中国之治”法安天下、德润人心的双重力量。**

3690 个婚姻家庭纠纷人民调解委员会，培育 7.85 万名专兼职婚调员，涌现出上海新“老娘舅”、河北“木兰婚调”、贵州“姨妈调解团”、新疆“库尔班大叔”等一批叫得响、信得过的婚调品牌。

十年再出发，2025 年全国婚调“大比武”历时 8 个月，9.8 万名婚调员“学、练、训、比”参与选拔，来自 31 个省（区、市）和新疆生产建设兵团的 96 名婚调员齐聚星城长沙，共同切磋婚调技能，展示“最美家事解铃人”的时代风采。

蓝色的活动展示墙上，书写着 2025 年全国婚调“大比武”的主题：守护婚姻家庭幸福，促进社会和谐稳定。“彩云调解，和安万家”“智调快解，渝调渝好”“‘枫桥经验’发源地，之江和姐最暖心”……选手们怀着激动的心情，在展示墙前拍照留念，富有地方特色的口号，代表各地婚调员对群众的承诺，抒发着每个人对万家和合的期许。

“千家万户都好，国家才能好，民族才能好。”牢记习近平总书记的殷殷嘱托，近年来，各级妇联组织联动党委政法委、公安、法院、民政以及司法行政等多方力量，建阵地、强队伍、树品牌，积极探索“妇联+”多元调解服务模式，推动婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作融入基层治理，以家庭平安助力更高水平的平安中国建设“大格局”。

建设平安中国是中国式现代化的重要内容，推进社会治理现代化，以调促和、以调息诉、以调止争是富有中国特色的社会治理之路。婚调工作一头连着千家万户的幸福安康，一头连着基层社会的和谐稳定，以家庭“小治理”撬动社会“大平安”。推动婚调工作再上台阶，是新时代赋予的责任使命，承载着家和邦宁的美好愿景。

### 竞技大比武，荣誉照亮前进路

“题目难不难？考得怎么样？”山东省领队郝亚冰急切地询问走出笔试考场的选手秦晓。



知识竞答环节，选手们既要快速审题还要积极抢答

“必答题必须满分拿下。”“如果抢答题没有发挥好，风险题就选 30 分的拼了！”“咱们可不能犯规，不然就会白白扣分。”山西省选手冀佳慧、陈希芳、田鑫梅聚在一起，认真研究知识竞答的规则，并商讨“战术”。

上海市领队曹海英为即将走进模拟调解赛场的选手加油鼓劲，她说选手觉得这像“高考”，而自己现在就是“陪考老母亲”：“选手都非常优秀，主要帮他们调整心态好好发挥！”

全国婚调“大比武”总决赛现场，时刻能感受到紧张激烈的比赛氛围。

总决赛采用分段晋级模式，设置了笔试考查、知识竞答、模拟调解等环节，全面考察选手的知识储备、法律素养与实操能力，重点评估纠纷焦点识别、情绪疏导、法律运用和解决方案制定等四项核心技能，涵盖婚约财产、离婚、抚养、继承等七类常见家庭纠纷类型。

初赛模拟调解环节有一道题目是涉及房产分割和子女抚养权争议的离婚纠纷，其中丈夫还存在家暴行

为。“在这道题中，大家都能意识到‘对家暴零容忍’，很多选手提出了申请人身保护令、评估预警等应对方式。”主评委之一李军是全国律师协会婚姻家庭委员会副主任，她曾参加过反家暴法、妇女权益保障法等法律法规的立法调研工作，很高兴看到选手们表现出过硬的法律素养。

**深化“妇联+”多元调解模式，  
要在婚调实践中注重普及法律法规，弘扬中华优秀传统文化家庭美德和社会主义  
核心价值观，推动形成爱国爱家、相亲相爱、  
向上向善、共建共享的家庭文明新风尚。**

25名驻华女大使、大使夫人、女外交官受邀观摩决赛模拟调解环节并由衷感叹，中国婚调“情理法交融”的独特智慧令人钦佩，中国婚调员了不起！中国优秀传统“家”文化了不起！

经过激烈角逐，广东省选手欧阳青宸获得一等奖，她手捧奖杯说出了所有婚调员的心声：“此刻的心情除



从左至右：来自浙江、上海、安徽、新疆的4名婚调员讲述亲身经历的调解故事

“没有道路通向真诚，真诚本身就是道路！”湖南选手马泽寰在决赛模拟调解现场的总结陈词，赢得场下选手和观众的热烈掌声。面对演员现场演绎的同居彩礼纠纷，她没有纠结于怎么退还彩礼等问题，而是采取唤醒真情的调解方式，成功让相爱的情侣打开心结，携手奔向幸福的明天。

选手们的精彩表现，让全国婚调“大比武”总决赛成为一场情理法交融、激情与智慧碰撞的“婚调盛宴”。各个赛场中，演绎着千千万万次调解婚姻家庭纠纷的片段；竞赛的几分钟，浓缩了婚调员一路走来热忱、汗水和智慧；选手的温情细语，释放着人民调解这朵东方之花的独特魅力。

了激动，更多的是忐忑。婚调工作平凡琐碎，甚至不为人知，但我们却甘之如饴，因为我们知道这背后连接着万家灯火！”

这场盛会将守护家庭和谐安宁的婚调员从幕后推到了台前，让更多人看到了婚调工作的价值与意义。这份荣誉是光，是情法理交融的调解之光，是守望家家幸福的温暖之光，更是指引婚调员再接再厉的前进之光。

**时代“领头雁”，“枫桥经验”家实践**

“天下之本在国，国之本在家，家之本在身。”

总决赛结束之后，全国婚调“大比武”展示活动

在童声诵读中开启。

“被岁月摩挲得温热的笔记，它静静地承载着 16 载春秋里，那些关于家的憧憬与起落……”浙江省“德清嫂”姚惠文，深情演绎婚调员用“望闻问切”四步四诊法精心熬制出的“暖心方”。

“这枚剪纸摆件，用绵延缠绕的纹路，无声地诉说着‘各让三尺’的千古佳话……”安徽省桐城市“六尺巷”婚调室的胡素平娓娓道来，“听、辨、劝、借、让、和”六步工作法从小巷走向全国。

……

来自浙江、上海、安徽、新疆的 4 名婚调员从一

合共融，不仅为社会节约了大量行政与司法资源，更让无数家庭走出“剑拔弩张”，重归“相亲相爱、和和美美”。

《“亲情弥合八步法”精准化解婚姻危机》《“司法所+”多元联动化解农村老年人赡养难题》《智能调解在线平台一站式化解非亲生子女抚养纠纷》《“数字赋能+多跨协同”调解工作机制守护家庭和谐》……展示活动现场发布了全国婚姻家庭纠纷调解工作十大典型案例，集中反映“枫桥经验”在家庭治理领域实践中落地生根、开花结果。

这些案例既有精准化解矛盾症结，巧妙平衡法



本笔记、一把木椅、一片剪纸、一棵沙枣树入手，依次“接力”讲述亲身经历的调解故事。他们中有专业人士、有妇联干部、有热心老大姐，还有退休老同志，他们代表着生活中千千万万的普通婚调员。

入围决赛的 96 名选手是他们中的佼佼者，全部来自基层一线，其中 86.45% 为女性，94.79% 拥有本科及以上学历，超八成是中青年骨干，平均从业 8 年之久，55% 都获得过省级及以上荣誉。他们懂法明理、共情暖心，是婚调行业的“领头雁”、家庭和谐的守护者。

面对一个个婚姻家庭纠纷，他们把情理法融入调解全过程，既依法维权、息纷止争，又以情暖心、和

理人情的调解技巧与治理智慧，又有统筹多元行政解纷资源、深度融合社会专业力量的模式创新与力量协同，还有大数据分级预警、数字赋能调解应用的有益探索与成功实践，为同类纠纷化解提供了示范指引。

家和万事兴，家齐国安宁。

深化“妇联+”多元调解服务模式，需要妇联加强与公安、民政、司法行政、法院、检察院等各方面的常态化协作，发挥各自职能优势，以更高效的联动，更务实的举措，共同推动婚姻家庭纠纷人民调解工作高质量发展，为构建新时代婚姻家庭和谐关系作出新的更大贡献。





全国婚调“大比武”  
总决赛模拟调解环节  
考验选手综合能力

### 数智护航，守正创新提质增效

“大家好！我是全国妇联数字人‘联联’，既能为广大姐妹和家庭提供生活小百科 AI 短视频《联联送服务》，还能为婚姻家庭纠纷调解搭起数智桥梁……”全国妇联数字人“联联”登台亮相。

“联联”的讲述揭开了全国妇联“中央厨房”系统的神秘面纱。这一 2025 年 3 月启用的“智慧大脑”，集实时显示、舆情监测、信息处理、资源分发、数据存储等功能于一体，实现了婚姻家庭纠纷诉求“一屏感知”、调解资源快速匹配、维权回应提速增效，以数字化赋能筑牢家庭幸福防线。

如果说全国妇联“中央厨房”系统是数智婚调的“指挥中枢”，那么地方创新便是奏响新时代“枫桥经验”数字化实践协奏曲的鲜活和声。“重庆调解在线”数字应用平台打破部门壁垒，贯通法院、公安、妇联等多部门数据，实现纠纷线索自动分流转办、各部门高效联动；线上证据上传“一键归档、随时调取”，打破纸质材料时空限制……

“系统能精准捕捉‘一人多诉、多人同诉’以及重大疑难纠纷等风险信息，已成功预警并推送 8600 余条线索至基层，将矛盾化解于萌芽阶段。”重庆市

司法局人民参与和促进法治处副处长彭毅介绍，截至目前，重庆调解在线已归集 76.5 万件调解案件，调解效率提升 50% 以上，村居镇街基层调解率提升至 86.91%，调解成功率更是高达 99.93%。

重庆的探索并非孤例，在全国妇联数智赋能的整体布局下，多地的创新实践如百花齐放。湖北茅箭区运用“E 掌通”平台，建立婚姻家庭矛盾纠纷“一户一档”动态数据库，实现数据一次采集、多部门共享；天津武清区“数智家和婚调工作室”运用 AI 心理评估系统为调解注入科学力量；云南楚雄大姚县依托“数智妇联”平台构建数据“一张网”，巾帼网格员实时上传信息……

展示活动的高光时刻，是全国妇联与最高人民法院“总对总”在线诉调对接机制的正式发布。这一机制的建立，为婚姻家庭纠纷化解开辟“绿色通道”，实现了婚姻家庭纠纷从各管一段到协同发力，从线下向线上的跨越式发展。专业的调解力量将更好地为当事人提供更便捷、更温和的纠纷解决服务。这不仅是机制的创新，更是科技赋能调解在顶层设计上的一次重大飞跃。

“数智赋能调解，科技守护家庭！”数字人“联联”

### 全国妇联与最高人民法院“总对总”

在线诉调对接机制的正式发布。这一机制的建立，为婚姻家庭纠纷化解开辟“绿色通道”，实现了婚姻家庭纠纷从各管一段到协同发力，从线下向线上的跨越式发展。

精准道出了这场数智实践的核心要义。从依靠调解员、网格员走千家、访万户的传统治理路径，升级为“人力+大数据”协同发力的现代基层治理新模式；将“就地解纷”的地域边界，拓展至“云端调解”的时空新维度。科技与人的默契配合，让新时代“枫桥经验”焕发出新的生机活力，也成为推进社会治理现代化的强劲动能。

“守护婚姻家庭幸福，促进社会和谐稳定。人民调解靠人民，人民调解为人民！我们，向人民承诺！”在“全国模范人民调解员”谭照、电视调解节目《寻情记》“金牌调解员”邹美红等10名婚调员代表坚定的承诺中，全国婚调“大比武”总决赛暨展示活动落下帷幕。

活动现场还宣布“全国婚姻家庭纠纷人民调解人才库”正式建立，参加此次比赛的96名选手均已进入人才库。这场婚姻家庭纠纷人民调解领域的专业比赛，既为十年婚调实践凝智聚力、淬炼经验，更为未来治理提质赋能、谋篇启程。

习近平总书记在全球妇女峰会上对支持妇女广泛参与国家和社会治理等提出了明确要求。党的二十届四中全会和刚刚召开的中央全面依法治国工作会议，



全国妇联数字人“联联”介绍数智婚调成效（陈晨/摄）

就坚持和发展新时代“枫桥经验”、推动矛盾纠纷源头化解、加强家庭家教家风建设等作出了重要部署。新时代婚调工作要坚持守正创新、久久为功，持续提质增效。

新时代、新征程，以2025年全国婚调“大比武”为契机，婚调工作将更上一层楼，在建设更高水平的平安中国、开创中国式现代化建设新局面的征途上，书写守护万家和合、共建和谐家园的奋进篇章。■

（部分图片提供 / 湖南省妇联宣传部）



10名婚调员代表作出承诺：守护婚姻家庭幸福，促进社会和谐稳定